

STS+

Plejehjemmet Humlehaven

Certificeringsrapport

Tilsynet er gennemført den 10. maj 2017

Tilsynskonsulenter: Annette Blynel & Lena Birch Christiansen

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

Rapport vedrørende certificeringsbesøg Plejhjemmet Humlehaven, Nr. Lyndelse den 10. maj 2017

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af Humlehaven ud fra den certificeringsmodel, som Faaborg-Midtfyn Kommune har vedtaget.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering af tilsendt og udleveret materiale.

Certificeringsrapporten fremsendes til høring vedrørende de faktuelle oplysninger hos plejhjemsleder. Endelig rapport fremsendes til forvaltningen og plejhjemsleder.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn	Plejhjemmet Humlehaven
*Adresse	Humlevej 1, Nr. Lyndelse, 5792 Årslev
Interviewede	Ledelse: Plejhjemsleder Kristine Sjøsted Poulsen Medarbejdere: Social- og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælper i gruppe interview. 2 beboere interviewet i egen bolig, og 2 pårørende i gruppeinterview.
Observation	Observation af de fysiske rammer og deres anvendelse ved rundvisning på fællesarealer og udendørs arealer. Observation af leders og personales tilgang til beboerne under besøget på plejhjemmet, herunder ved frokost sammen med beboerne.
Pladser i alt	44 pladser (40 lejligheder heraf er 2 lejligheder til ægtepar)
Tilsynsrapporten er udarbejdet af	Annette Blynel

2. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Oplysninger hentet fra hjemmesiden - Retningslinjer vedrørende nye beboers indflytning - Introduktionshæfte til nye beboere - Velkomstbrev til nye beboere - Skabelon til samtale ca. 1 måned før indflytning - Skabelon til samtale vedr. indflytning - Skabelon til udarbejdelse af beboerens livshistorie - Oversigt over aktuelt ansatte plejepersonale med oplysning om efteruddannelse - Funktionsbeskrivelse for sygeplejerske - oversigt over emner til introduktion af nye medarbejdere
-------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Undervisningsplan for dokumentationsopgaven- Kommissorium for måltidsgruppen - Referat fra måltidsgruppemøde 12.1.17 - Vedtægter og dagsorden til møde 26.4.17 i Humlehavens Venner - Generelt notat fra Sundhed & Omsorg vedr. inddragelse af pårørende - Invitation til lokalområdet vedrørende evt. nye frivillige - Pjece "Kom og skab liv på plejhjemmet" – målrettet lokalområdet - Kopier af diverse invitationer til aktiviteter for beboerne - Pixie udgave af "blomstringsmodellen", målrettet medarbejderne - 2 eksempler på døgnrytmeplaner - 2 eksempler på livshistorier - Guide til håndtering af beboerens hygiejne - Sundhedsfaglig instruks – utilsigtede hændelser - Procedure for sårbehandling - Procedure for faldregistrering- og udredning - 2 beboer eksempler på risikovurdering vedr. tryksår - Procedure for dødsfald

3. Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1 i meget lav grad opfyldt.

Kort resume

Plejhjemmet Humlehavens nye bygninger er taget i brug ved årsskiftet 2015/2016 efter en periode med genhusning i Faldsled. Plejhjemmet har 44 pladser, fordelt med 40 boliger til enlige og 4 til ægtepar. Plejhjemmet har et gode fællesarealer og en cafe, hvor lokale ældre borgere kan komme og købe mad og deltage i aktiviteter. Plejhjemmet har aktuelt fokus på inddragelse af flere frivillige fra lokalområdet, og har udarbejdet brochure med fortællinger om stedet og mulighederne for aktiv deltagelse.

Plejhjemmet har kontakt til "Humblehavens Venner", stiftet tilbage i 1994, som bidrager til forskellige arrangementer.

Plejhjemmet har et ønske om at opnå certificering til demente beboere.

Samlet vurdering vedrørende certificering

Almen del

Det vurderes, at plejhjemmet Humlehaven i høj grad har fokus på beboernes sikkerhed bl.a. med etablering af GPS ordning og opsatte sensorer omkring plejhjemmet, som giver beboerne mulighed for en gå tur uden at komme uden for parcellen, men samtidig giver det personalet mulighed for at følge beboeren. De pårørende fremhæver specifikt trygheden ved denne ordning.

Det vurderes, at Humlehaven har gavn af samarbejdet med venneforeningen og de frivillige til iværksættelse af aktiviteter for beboerne. Plejhjemmet har fokus på yderligere rekruttering af frivillige fra lokalområdet. Der er mulighed for at ældre i lokalområdet kan bruge plejhjemmets cafe og deltage i forskellige aktiviteter.

Det vurderes, at plejhjemmet har fokus på at arrangere fælles aktiviteter for beboerne, og i den grad det er muligt, en til en aktiviteter. Aktiviteterne tilpasses den enkeltes beboers livshistorie og livsstil. Pårørende udtaler tilfredshed med aktiviteterne, men savner den langtidssygemeldte ergoterapeut, som var god til at sætte aktiviteter i gang.

Det vurderes, at plejhjemmet har fokus på IT-løsninger i form af elektroniske infotavler, opsatte sensorer og GPS ordning til overvågning, hvis der er behov herfor. Der var tidligere planer om tavler til opgavestyring i beboernes lejligheder. Men teknikken kom aldrig til at virke, og derfor er de taget ned igen.

Det vurderes, at plejhjemmet har beskrevet fyldestgørende retningslinjer ved beboernes indflytning og det er via interview med beboere og pårørende bekræftet, at disse er implementeret og følges.

Det vurderes, at de fysiske rammer og opdelingen af plejhjemmet er optimale for beboernes mulighed for at overskue og føle sig trygge i miljøet. Aktiviteterne i køkkenet, herunder den daglige madlavning, har stor betydning for sansestimuleringen af beboerne. Det er imidlertid primært beboerne i stueetagen, hvor køkkenet er placeret, der har gavn heraf.

Det vurderes at den personcentrerede tilgang i høj grad er implementeret i plejhjemmet. Der arbejdes ud fra beboerens livshistorie.

Det vurderes, at plejhjemmet har de relevante og nødvendige kompetencer for at sikre et kontinuerligt fokus på beboere med demens.

Det vurderes, at plejhjemmet har et godt udviklings- og læringsmiljø, med et ledelsesmæssigt fokus på yderligere faglig opkvalificering. Den personcentrerede tilgang er godt implementeret. Det er endvidere vurderingen, at plejhjemmet i mindre grad har fokus på de beskrevne elementer i "blomstringsmodellen", men at den grundlæggende værdi i modellen er implementeret.

Det vurderes, at leder indgår i relevante netværk med mulighed for faglig sparring, at koordinationsgruppens mødefrekvens og struktur kan opgraderes. Det er endvidere vurderingen at videndeling gennem E-learning og videokonferencer ikke er implementeret.

Det vurderes, at der arbejdes ud fra kommunens generelle retningslinjer vedrørende forebyggelse af utilsigtede hændelser.

Specifik del

Det vurderes, at plejhjemmet i høj grad har fokus på sansestimulation af beboerne. Der er etableret et væksthuse ud mod gaden, hvor flere beboere har gavn af at følge "byens liv".

Der er en ny anlagt have med et stisystem omkring plejhjemmet med lav vækst med flere sansestimulerende elementer i form af blomster, krydderurter og ikke mindst de opsatte udendørs musikinstrumenter. Der er endvidere et indendørs orangeri.

Det vurderes, at plejhjemmet har fokus på at hverdagslivet "flytter" ind og der inviteres repræsentanter fra lokalområdet ind på centret, f.eks. dagplejere med børn. Leder har endvidere fokus på at beboerne også kommer ud i lokalområdet, og beboerne f.eks. overværet teater på den lokale folkeskole.

Der anvendes demensgyngestol, og Touch and Play tavle med billeder og musik, til daglig stimulation for beboerne.

Det vurderes at plejhjemmet har fokus på opdatering af personalets viden om demens.

Udviklingspunkter

Efter certificeringsbesøget kan følgende anbefales:

- At der videreudvikles på IT løsninger således at den oprindelige intention om opgaveskærme i beboernes lejligheder og døgnrytmelyset, anvendes som planlagt
- At der er fortsat fokus på kompetenceudvikling af personalet med fokus på den ønskede efteruddannelse på demens området
- At der er fortsat fokus på muligheden for daglige små aktivitetstiltag for beboerne
- At der er fokus på forbedring af døgnrytmelysningen, jr. intentionen herom.

Tema 1	Sikkerhed	Tema vurdering
<p>Det vurderes, at Plejhjemmet Humlehaven generelt har fokus på beboernes sikkerhed, med etablering af GPS ordning.</p> <p>I forhold til den specifikke del vurderes det, at der er fokus på at motivere beboerne til udelivet, f.eks. via det etablerede stisystem, væksthuset og de opstille sansestimulerende slaginstrumenter.</p>		

Almen del	Bedømmelse	
1. Der er etableret en GPS ordning	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>En enkelt beboer har en brik i skoen og en anden et GPS ur. Det skyldes at disse borgere meget gerne vil gå tur i området, og dermed kan personalet følge deres færd. Både beboere og pårørende oplever disse tiltag som en tryghedsskabende ordning.</p> <p>Leder og personale understreger at det er vigtigt, at der er frihed til at gå en tur, for de beboere der gerne vil det. Samtidig er GPS-ordningen med til at skabe tryghed og sikkerhed, så man altid kan finde frem til en beboer, hvis vedkommende ikke selv kan finde tilbage.</p>

2. Der er etableret optiske røgalarm	5	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Leder oplyser under interview at der er optiske røgalarm i alle boliger og på alle fællesarealer. Alarmerne er tilknyttet nettet og sender besked via dæktelefonen.

Specifik del	Bedømmelse	
--------------	------------	--

3. Der er etableret usynligt hegn , som alarmerer personalet ved dørsøgende beboere	5	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er opsat sensorer rundt om hele plejhjemmet. De beboere som er visiteret til nødkald, hvilket er ca. 80%, registreres så snart de går ud af én af hoveddørene. Det gælder ligeledes for de beboere som har lejlighed i stueetagen, hvis de går ud af deres terrassedør. Personalet udtaler, at det giver et godt overblik over, hvor beboerne opholder sig. Som tidligere oplyst er der mulighed for anvendelse af GPS-ordning, hvis behovet opstår.
4. Udeomgivelserne er opbygget på en sådan måde at beboerne motiveres til bevægelse og aktivitet og blive på plejhjemmets grund	5	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at den omkringliggende have er ny anlagt med lav vækst. Der er opsat et væksthuse ved plænen foran plejhjemmet. Flere beboere har stor glæde af at opholde sig her, fordi man kan følge med i lokalområdets hverdagsliv. Bag ved plejhjemmet er der høj grøn vækst, som kaldes "skoven". Endvidere er der etableret et indendørs orangeri, hvor beboerne kan sidde og nyde stilheden. Der er indrettet et udendørs "stisystem", hvor beboerne kan gå en tur rundt om plejhjemmet, som i langt de fleste tilfælde opfylder beboernes behov og ønsker. Undervejs på stisystemet er der opsat en række sansestimulerende slaginstrumenter (Mirimbaer), til stor gavn for nogle af beboerne.

Tema 2	Samskabelse	Tema vurdering
--------	-------------	----------------

Det vurderes at plejhjemmet Humlehaven har fokus på samskabelse med kontakt til frivillige og lokalområdet. Der er tilbage i 1994 etableret "Humblehavens Venner", endvidere er der aktuelt et

initiativ i gang med udarbejdelse af oplysningsmateriale med invitation til borgere i lokalområdet om at komme på plejhjemmet, og meget gerne som frivillig.

I frohold til den specifikke del er der oplyst om besøg af dagplejere med børn, tæt samarbejde med den lokale præst, plejhjemsbeboere er inviteret til den lokale skole til teater m.v. Der planlægges en temaaften om demens til efteråret 2017, hvor lokale borgere også inviteres.

Det vurderes også, at leder har fokus på balancegangen mellem at respektere at det er beboernes egne hjem, og så muligheden for at "invitere" gæster indenfor.

Almel del	Bedømmelse	
1. Plejhjemmet har formuleret et dokument om, hvordan man inddrager og samarbejder med pårørende	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at Fåborg-Midtfyn kommune i april 2017 har udarbejdet et notat gældende for alle plejhjem om inddragelse af pårørende og med en forventning om, at der etableres et beboer/pårørende råd. Leder fortæller, at der er et tæt og godt samarbejde med de pårørende. Eks. har alle beboere og pårørende været inviteret til orienteringsmøde om "klippekortet" med mulighed for ekstra aktivitetstilbud. Og leder udsender løbende nyhedsbreve med aktuel orientering.</p>
2. De pårørende giver udtryk for at være inddraget i plejhjemmets dagligdag og oplever at de bliver respekteret, anerkendt og anvendt som en ressource	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at de pårørende oplever stor respekt og et godt samarbejde med plejhjemmets leder og personale. De pårørende fortæller, at det specielt er beboerens kontaktperson, som de samarbejder med. "Vi bliver inddraget og orienteres når der er noget vigtigt".</p> <p>De to interviewede pårørende er begge i huset flere dage om ugen, og derfor meget inddraget i plejhjemmets hverdag.</p>
3. Der skal være etableret beboer/pårørende råd eller afholdes 2-3 årlige dialogmøder, hvor beboere og nærmeste pårørende bliver inviteret	3	<p>Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der endnu ikke er etableret beboer/pårørenderåd.</p> <p>Humlehaven er renoveret/nybygget og var klar til ibrugtagning fra årsskiftet 2015/16. Leder oplyser med baggrund heri, at der har været et tæt samarbejde med pårørende i forbindelse</p>

		<p>med genindflytning af tidligere beboere og indflytning af nye. Alle ressourcer er derfor anvendt til at få et godt samarbejde i forbindelse med genetableringen af plejhjemmet. Leder har tidligere opfordret pårørende til at etablere et egentligt råd, men det er endnu ikke sket.</p> <p>Leder afholder ikke egentlige dialogmøder, men har afviklet enkelte informationsmøder bl.a. om "klippekursordningen".</p>
<p>4. Der er etableret samarbejde med de frivillige og/eller lokale foreninger</p>	3	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at der netop er udarbejdet et opslag med efterspørgsel på frivillige, som ligger i Brugsen, biblioteket, kirken og andre steder. Leder håber, at flere frivillige fra lokalområdet ønsker at bidrage.</p> <p>Aktuelt er enkelte frivillige tilknyttet plejhjemmet. Der er tale om en tidligere ansat, tidligere og nuværende pårørende og enkelte andre.</p> <p>De frivillige påtager sig gåture med beboerne, arrangerer hygge med strikketøjet og hjælper til ved f.eks. bankospil m.v. En anden frivillig kommer 1 x ugt. og spiller og synger med beboerne.</p>
<p>5. Plejhjemmet har forholdt sig til hvordan samarbejdet tilrettelægges med de frivillige/venneforeninger.</p> <p>Der foreligger f.eks. samarbejdsaftaler og/eller forretningsordener m.v.</p>	3	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke aktuelt er indgået samarbejdsaftaler, eller anden form for skriftlige aftaler, med de frivillige.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er tydelige grænser for, hvad de frivillige påtager sig og personalet opgaver. De frivillige er "den ekstra hånd" og støtte til aktiviteter, specielt til beboere uden på støtte fra pårørende.</p>
<p>6. Plejhjemmet tager årligt initiativ til aktiviteter med lokalområdet</p>	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der aktuelt er en gruppe pædagogstuderende som er i gang med et projektforb. Formålet er, at gøre lokalbefolkningen opmærksom på muligheden</p>

		<p>for at komme på plejhjemmet og deltage i forskellige aktiviteter. Leder oplyser, at "hun gerne vil have at plejhjemmet er et sted, hvor alle føler sig velkomne".</p> <p>Plejhjemmet har et aktivitetsrum som anvendes af terapeuter med visiterede borger fra lokalområdet.</p>
7. Samarbejdet med lokalområdet bruges som en ressource, hvor samskabelsen skaber nye kvaliteter for beboerne, både for plejhjemmet og lokalsamfundet.	4	<p>Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at leder fortæller om planer med en temaaften vedrørende demens med ekstern oplægsholder, hvor lokalområdet sammen med pårørende og beboere inviteres.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på plejhjemmets tiltag om invitation til de lokale borgere om at blive frivillige på plejhjemmet.</p>
Specifik del	Bedømmelse	

8. Hverdagslivet "flytter" ind på plejhjemmet	5	<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på følgende: 1 x mdl. får plejhjemmet besøg af to dagplejere med børn, der spiser madpakke og får saftvand i husets cafe. Det er til stor gavn for både børn og beboere.</p> <p>Under besøget er der børn i gang med de udendørs musikinstrumenter.</p> <p>Meget tæt på plejhjemmet er en række ældreboliger, hvor beboerne herfra ofte kommer i plejhjemmets cafe og spiser varm mad. Flere borgere herfra deltager også i forskellige aktiviteter på plejhjemmet.</p> <p>Endvidere er der et godt samarbejde med den lokale præst, som kommer 1 x mdl. og afholder gudstjeneste på plejhjemmet.</p> <p>En gruppe beboere har netop overværet en teaterforestilling på den lokale skole.</p>
9. Der indgås samarbejde med lokalområdet, omkring håndtering af borgere med demens, så opmærksomheden på	5	<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at plejhjemmet er placeret i et geografisk mindre lokalområde, og er kendt af befolkningen. Leder</p>

<p>borgere med demens, der færdes i lokalområdet, styrkes.</p>		<p>og personale fortæller, at der altid er borgere der reagerer, hvis en beboer ”er kommet lidt for langt væk”. Borgerne vil blot sikre sig, at plejhjemmets personale ved det.</p> <p>I forbindelse med indvielsen blev der afholdt ”åbent hus” med rigtig mange gæster fra lokalområdet. Det blev dog lidt for meget for beboerne, med så mange gæster.</p>
--	--	---

Tema 3	Hverdagsaktiviteter Tema vurdering
<p>Det vurderes, at plejhjemmet har fokus på at arrangere aktiviteter, der er tilpasset beboernes behov og interesser.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at plejhjemmet prioriterer de ”små stjernestunder” med beboerne. Personalet kender beboernes livshistorie og forsøger ”at gribe momentet” når det opstår. Beboerne giver udtryk for at være tilfredse med de muligheder der er og fortæller, at de deltager så meget som de kan magte.</p> <p>I forhold til den specifikke del er det vurderingen, at personalet forsøger at gribe de muligheder der er for spontane aktiviteter, og anvender i den sammenhæng beboernes livshistorier for at finde frem til deres tidligere interesser.</p>	

Almen del	Bedømmelse	
<p>1. Der er i hverdagen indtænkt aktiviteter for beboerne, både i huset og ud af huset.</p>	<p>4</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at leder fortæller om en række aktiviteter, f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Påskefrokost, oktoberfest og julearrangementer • Bankospil • ”Spise sammen” arrangementer • Strikkeklub • Haveprojekter – specielt for mandlige beboere • Højtlesning hver aften • Mulighed for forskellige puslespil og andre spil • Ture ud af huset – næste tur til Sydfyn • Mandeture til f.eks. camping <p>Plejhjemmet har lejet sommerhus ved Fåborg 2 uger til sommer, hvor næsten alle beboere kommer afsted i 2-3 dage ad gangen, i mindre grupper.</p> <p>Medarbejderne fortæller at alle medarbejdere, praktikanter og frivillige er inddraget i tilrettelæggelse af aktiviteter. Aktuelt er</p>

		<p>aktivitetsmedarbejderen sygemeldt, så opgaven ligger hos det øvrige personale. Personlet fortæller, at samvær og aktivitet med beboerne prioriteres frem for f.eks. praktiske opgaver.</p> <p>De interviewede beboere udtrykker tilfredshed med aktiviteterne. Den ene beboer fremhæver specielt den forestående tur til Sydfyn, som noget han glæder sig meget til.</p> <p>De pårørende udtaler generelt tilfredshed med de aktiviteter der foregår, men siger samtidig, at de lige nu savner ergoterapeuten, som var rigtig god til at starte aktiviteterne. De pårørende mener, at det øvrige personale har så travlt, at det er vanskeligt også at have ansvaret for aktiviteterne.</p> <p>Der er også lægt vægt på leders fokus på vægtningen af aktiviteter contra beboernes behov for ro, genkendelighed og tryghed. Leder fortæller, at beboerne ikke har mulighed for koncentration og samvær i lang tid ad gangen, og derfor skal roen også prioriteres.</p>
<p>2. Personalet griber de muligheder der er for at lave spontane aktiviteter med beboerne og skabe stjernestunder.</p>	<p>5</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på medarbejdernes mange fortællinger om stjernestunder med beboerne. Eks. fortælles om små situationer, hvor personalet får god øjenkontakt og de kan se, at beboerne lyser op og bliver glade. Personalet har fokus på "at følge beboeren", også selvom det for udeforstående kan virke som "sort snak". Personalet kender beboernes baggrund og kan derfor følge dem i samtaler herom.</p> <p>Medarbejderne mener det hele tiden sker f.eks. via de individuelle aktiviteter og fortæller, at det kan tage lidt ekstra tid, men det finder de nødvendigt.</p> <p>Leder fortæller, at personalet er gode til at give nærvær: "Det er jo ikke indviklet, det er ligesom i det almindelige liv", siger hun. Denne grundlæggende værdi har hele tiden kendetegnet plejhjemmet, også før "blomstringsmodellen" blev kendt, fortæller leder.</p> <p>De pårørende oplever, at personalet har en god relation til beboerne. De pårørende kender ikke begrebet "stjernestunder" eller "blomstringsmodellen", men det de fortæller, vidner</p>

		om en grundlæggende værdi på plejhjemmet om nærhed og engagement i beboerne.
Specifik del	Bedømmelse	
3. Personalet laver, med inddragelse af de pårørende, individuelle hverdagsaktiviteter for borgerne med udgangspunkt i livshistorie og livsstil , og med det formål at beboerne mættes af indtryk til naturlig træthed	4	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at udarbejdelsen af beboernes livshistorie foregår umiddelbart i tilknytning til indflytningen eller op til ca. 1 mdr. herefter. Plejhjemmet har skabeloner til kontaktpersoner og pårørende som kan anvendes, når beboerens livshistorie skal beskrives.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at være tilfredse med de aktiviteter der tilbydes. En beboer fortæller, at han godt kan lide at sidde på balkonen efter middagsmaden for at se "livets gang" i byen. Han har boet mange år i området og mener at kunne genkende nogen af borgerne.</p> <p>De pårørende er ligeledes af den opfattelse, at de aktiviteter der tilbydes matcher de beboere, som er på plejhjemmet. Men de fortæller også, at der var flere aktiviteter tidligere, da der var en ergoterapeut tilstede.</p>

Tema 4	IT løsninger og teknologi
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes, at Humlehaven i høj grad anvender teknologi og IT løsninger. Der lægges vægt på, at der er opsat Touch and Play skærme flere steder på plejhjemmet og der er tydelige og gode infotavler, hvor gæster bydes velkommen og guides rundt på plejhjemmet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at plejhjemmet – trods intention herom – ikke har etableret digitale tavler til opgavestyring i beboernes lejligheder.</p> <p>Der anvendes GPS og sensorer til overvågning af "dørsøgende" beboere, så personalet kan følge beboerne, også hvis de forlader plejhjemmet.</p> <p>I forhold til den specifikke del har Humlehaven demensgyngestole på hver etage, som anvendes til urolige beboere, og hvis en beboer bare skal slappe af og høre kendt musik.</p>	

Almen del	Bedømmelse	
1. Der er opsat infotavler, der fortæller om plejhjemmet.	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I vurderingen er det lagt til grund, at der flere steder er opsat digitale infotavler. Ved indgangsdøren, i cafeen og i de enkelte afdelinger. Her bydes man velkommen og der orienteres om plejhjemmets dagligdag. Der orienteres også om hvor de enkelte beboer bor.</p>

		Flere steder er endvidere en plantegning, så gæster nemt kan finde boligerne.
2. Der er i alle lejligheder etableret digitale skærmløsninger.	1	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. I vurderingen er det lagt til grund at leder fortæller, at der fra byggeriets start var planlagt med opsætning af digitale tavler i beboernes lejligheder. Men teknikken har aldrig virket, hvorfor de efterfølgende er fjernet.
3. Der er mulighed for at opsætte sensorer til at overvåge, hvis beboerne falder eller forlader et givent område.	3	Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I vurderingen er det lagt til grund, at der er sensorer ved alle lejligheders døre ud til fællesarealerne og hele vejen uden om plejhjemmet. Hvis en beboer forlader sin lejlighed eller plejhjemmet, registreres det via vagttelefonen, så personalet hele tiden har et overblik over hvor beboerne opholder sig. Der er også flere af beboerne der har nødkald, som kan anvendes hvis de har brug for hjælp. Men mange af beboerne kan, på grund af deres funktionsniveau, ikke finde ud af at anvende disse nødkald. Endvidere er det lagt til grund, at en pårørende fortæller, at hendes mand en nat var faldet ud af sin seng og det vides ikke hvor længe han har ligget på gulvet. Han var ikke i stand til at anvende sit nødkald. Lederen oplyser hertil, at det som forebyggende foranstaltning er aftalt, at nattevagten altid kigger til beboerne hver 2. time. Der er således ikke etableret sensorer ved fald.

Specifik del	Bedømmelse	
4. På plejhjemmet forefindes og anvendes forskellige demensvenlige velfærds teknologiske løsninger , f.eks. demensgyngestol, touch and play tavle, musik, lys m.v.	5	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I vurderingen er det lagt til grund at der er to demensgyngestole på plejhjemmet, én på hver etage. Personalet oplyser, at de ofte anvendes til at få urolige beboere til at falde til ro. Der er flere steder i plejhjemmet opstillet touch and play skærme, som ifølge leder og personale flittigt anvendes. Under besøget kører der video med natur og dyrebilleder på skærmene. Skærmene bruges også til at se billeder fra arrangementer og evt. film.

Tema 5	Miljø
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes, at plejhjemmet har stort fokus på beboernes miljø. Der foreligger omfattende materiale som anvendes i forbindelse med beboernes indflytning, der er nedsat en måltidsgruppe med fokus på sund og nærende kost i et trygt miljø. Køkkenets placering i stueetagen giver specielt beboerne her mulighed for at følge med i madlavningen. Endvidere er det konstateret, at plejhjemmet har fokus på en værdig og tryk sidste tid for beboerne.</p> <p>I forhold til den specifikke del er der en ny anlagt have med mange sanseindtryk, herunder specielt de opstillede udendørs musikinstrumenter, som motiverer både beboere og borgere fra lokalmiljøet til udendørs aktiviteter. Der er anlagt et stisystem rundt om plejhjemmet. Alle beboer har egen terrasse eller balkon, og der er et væksthuse foran plejhjemmet, hvor beboere og pårørende kan sidde og følge "byens livs".</p> <p>Plejhjemmet har tænd og sluk foranstaltninger, som desværre ikke fungerer efter hensigten, og derfor må der suppleres med forskellige lamper.</p>	

Almen del	Bedømmelse	
<p>1. Der skal være udarbejdet og implementeret retningslinjer for beboernes indflytning på plejhjemmet</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Leder har udleveret materiale som anvendes i forbindelse med ny beboers indflytning. Der foreligger en beskrivelse af Humlehaven, hvor der fortælles om de grundlæggende værdier og praktiske oplysninger. Desuden er der fremsendt en kopi af velkomstbrev, som udleveres til den nye beboer. Også her oplyses om Humlehavens tilbud samt forskellige praktiske oplysninger. Leder fortæller, at hun altid gerne vil være den der byder velkommen til nye beboere og deres pårørende. Lederen følger op på beboerens oplevelse af indflytning efter ca. 1 måned.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det tilstræbes at det er kontaktpersonen der varetager opgaven, herunder også den første kontakt med hjemmebesøg inden indflytning.</p> <p>Plejhjemmet har endvidere udarbejdet manual til hjemmebesøget før indskrivning og indflytningssamtalen.</p> <p>Beboerne selv og de pårørende bekræfter under interview at processen er foregået som beskrevet.</p>
<p>2. Der skal være udarbejdet og implementeret retningslinjer for kontaktpersoner til de enkelte beboere</p>	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at leder har udleveret "Retningslinjer i forbindelse med ny beboers indflytning på Humlehaven" som vedrører kontaktpersonens opgaver før, under og umiddelbart efter indflytning.</p>

		<p>Endvidere er der udarbejdet funktionsbeskrivelse for sygeplejersker. Derudover er der ikke udleveret andre funktionsbeskrivelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at opgaverne som kontaktperson prioriteres, og at en medarbejder typisk er kontaktperson for 3-4 beboere.</p> <p>Beboerne fortæller, at de har kontakt til flere personaler, og kan ikke lige huske, hvem der er deres kontaktperson, men omtaler generelt hele personalet som gode at snakke med.</p> <p>De pårørende kender godt de respektive kontaktpersoner og bekræfter, at det er kontaktpersonerne der varetager bestemte opgaver for beboerne, men at der generelt kan samtales med hele personalegruppen.</p>
<p>3. Frokost- eller aftensmåltidet tilberedes på plejhjemmet i fællesskab med beboerne.</p>	3	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at alle måltider tilberedes på plejhjemmet. Det er ifølge lederen en vigtig del af beboernes dagligdag, at de kan dufte maden. Det gælder primært for beboerne i stueetagen, hvor køkkenet er placeret. Beboerne på 1. sal får leveret maden i containeren, og oplever derfor i mindre grad forberedelserne af maden.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at beboerne på grund af deres funktionsniveau kun i mindre grad kan inddrages i madlavningen, men de kan fint medinddrages i udarbejdelsen af madplanen.</p>
<p>4. Rammerne for "Det gode måltid" er beskrevet og anvendes i dagligdagen</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund at plejhjemmet har udarbejdet "kommissorium for måltidsgruppe på Humlehaven", hvoraf fremgår, at der er fokus på at understøtte ernæringsindsatsen på plejhjemmet. Endvidere fremgår det, at kvalitetsstandard "Mad og måltider" skal efterleves samt en grundlæggende værdi om, at "måltidet er en helhed bestående af maden, gode rammer samt at maden bliver spist.</p> <p>Der er fremsendt referat fra måltidsgruppen fra januar 2017 hvor det dokumenteres, at ovennævnte emner er på dagsordenen.</p> <p>Det observeres under frokosten at beboerne sidder ved forskellige borde. Beboerne matches, dels ud fra egne ønsker, men også ud fra funktionsniveau i forhold til</p>

		<p>behovet for støtte fra personalet. Alle beboere har faste pladser, hvilket ifølge medarbejderne giver tryghed og nærhed.</p> <p>Der observeres en afslappet stemning. Beboerne fik den individuelle støtte til måltidet, som viste, at personalet har et godt kendskab til beboernes behov. Maden er god og beboerne udtrykte tilfredshed.</p> <p>Under interview bekræfter både beboere og pårørende dette indtryk.</p>
<p>5. Retningslinjer for hvordan der sikres de bedst mulige rammer for beboernes sidste tid skal være beskrevet og anvendes i dagligdagen.</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Det er lagt til grund, at der generelt i kommunen er udarbejdet "Procedure for dødsfald".</p> <p>Leder fortæller, at der er fokus på at en beboers sidste tid bliver tryk og efter eget ønske. Der samtales med beboere og pårørende herom, og det sikres, at en døende beboer ikke er alene. Personalet, gerne kontaktpersonen, hvis det er muligt, inddrages og kan afløses af "vågekoner", fordi plejhjemmet har en aftale med Røde Kors herom. Oftest er det dog de pårørende, der sidder ved den døende beboer.</p> <p>Medarbejderne giver et eksempel på en netop afdød beoer, som medarbejderen havde kendt i mange år, døde mens hun var på ferie. Hun fik dog sagt farvel inden sin ferie, og nåede hjem og deltog i bisættelsen. Det er kutyme at leder og/eller personale deltager i bisættelsen/begravelsen af beboere.</p> <p>Der er et godt samarbejde med den lokale præst, men andre præster kan også involveres, hvis det er beboerens ønske.</p>

Specifik del	Gns. bedømmelse	
<p>6. Der er etableret (eller påbegyndt) etablering af sansehave eller udeomgivelserne er påbegyndt etableret, så det virker stimulerende og tiltrækkende for beboerne</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund at haven er ny anlagt for ca. 1 år siden, og derfor endnu med lav vækst ud mod vejen. Bag plejhjemmet er der mange høje træer, som beboere og personale beskriver som "skoven". Der er ikke tale om en egentlig sansehave, men en have med mange sanseindtryk, som motiverer til udelivet. De opstillede udendørs musikinstrumenter på stisystemet rundt om plejhjemmet, tiltrækker både beboere og børn og voksne fra lokalområdet.</p>

		<p>Der er endvidere et væksthus ud mod vejen, hvor flere beboere sidder med deres pårørende og følger "livet på gaden".</p> <p>Der er også etableret et indendørs orangeri med høje planter og små hyggekrege. Rummet er placeret så dørene kan åbnes ud til terrassen, hvor der er blomster i mange farver. Udfordringen er, at der er aflåst på 1. salen, fordi der er risiko for at beboerne kan falde ud over rækværket. Der er således kun indgang fra stueetagen.</p> <p>Alle beboere har enten egen terrasse eller balkon, som kan benyttes.</p>
7. Der er etableret "døgnrytmelys" der følger den naturlige belysning i intensitet.	3	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at leder fortæller at der er et såkaldt tænd/sluk system, og ikke et egentligt døgnrytmelys. Det har mange udfordringer idet lyset enten er med fuldt blus eller mørkt. Det betyder, at det ikke skaber hygge. Plejhjemmet anvender så i stedet forskellige lamper, som hyggebelysning om aftenen og nat.</p>

Tema 6**Fysiske rammer****Tema Vurdering**

Der er lagt vægt på at de fysiske rammer fremtræder nye og velindrettede. Generelt ses de fysiske rammer indrettet så hverdagslivet kan leves, og der er mulighed for den personcentrerede tilgang. Fællesrummene i hhv. stueetagen og 1. salen har en central rolle i den fælles hverdag. Det er her måltidet indtages. Også her er der mulighed for at tage hensyn til beboernes forskellige støttebehov.

I forhold til den specifikke del ses det, at der er flere muligheder for indretning af fællesrummene, så der tages hensyn til beboernes behov for at være alene eller i mindre grupper.

Der er flere muligheder for afskærmning, som giver mulighed for at personalet kan have aktiviteter med enkelte beboere, og sikre ro og tryghed, hvis behovet opstår.

Almen del	Bedømmelse	
1. De fysiske rammer skal være udformet så hverdagslivet kan leves naturligt og værdigt og sådan der er mulighed for personcentret omsorg	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved fremvisningen kan det konstateres, at plejhjemmet er opdelt i to afdelinger, hhv. stueetagen og 1. sal. Generelt fremtræder de fysiske rammer som nye, velholdte og velindrettede med lyst inventar. Der er en del fællesarealer, som er hyggeligt indrettet med møbler og interiør.</p> <p>De to etager er indrettet ens, med stort køkken/spisestue, flere små opdelinger med plads til</p>

		<p>små grupper af beboere, som anvendes til aktiviteter som f.eks. højtlesning, strikkeklub eller bare en kop kaffe og en hyggelig snak.</p> <p>Der er placeret demensgyngestole på hver afdeling i "et hjørne", hvor beboeren kan få ro.</p> <p>Derudover er der på hver etage et aktivitetsrum til gymnastik m.v. Det er også et af disse rum der anvendes til dagcenter for borgere udefra. Rummet kan plejhjemmet anvende udenfor dagcentrets åbningstid, til fester, møder eller lign.</p> <p>I stuetagen er der stort fællesrum og cafe. Her kan gæster og borgere fra lokalmiljøet komme og købe mad, kaffe m.v.</p> <p>Interviewet med de pårørende foregår i stueetagen i et mindre afskærmet område, med borde og stole.</p> <p>Administrationen, kontorer m.v. er placeret på 1. sal.</p> <p>Plejhjemmet har fokus på beboernes behov for ro og tryghed. Nogle beboere opnår det bedst i egen lejlighed, andre bedst der, hvor de kan være afskærmet men samtidig høre fælleskabet.</p>
Specifik del		
2. De fysiske rammer skal kunne understøtte borgerens forskellige livsstile og appellere til såvel aktiviteter som mental ro	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Plejhjemmet er indrettet med private lejligheder, 40 boliger til enlige af nogenlunde ens størrelse og 4 lidt større boliger til ægtepar. Under besøg hos to beboere fremtræder lejligheder hyggelige og indrettede efter beboernes egne ønsker.</p> <p>De interviewede beboere fortæller, at det er dejligt at kunne trække sig tilbage i egen bolig og slappe lidt af. Det sker oftest lige efter frokosten, hvor de har brug for at hvile sig.</p>
3. Borgerens behov for et beskyttet miljø skal kunne tilgodeses	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at medarbejdere og leder fortæller, at hvis en beboer ikke magter fælleskabet, er der mulighed for samvær enten i beboerens egen lejlighed, eller andre steder på plejhjemmet. Enkelte beboer kan godt have en udad reagerende adfærd, hvor det er vigtigt at skærme andre beboere.</p> <p>Under besøget observeres beboere flere steder, både i fællesrummet, på gangene i hvilestole og i egne boliger. En ældre mandlig beboer sidder efter frokosten på balkonen og ser på "byens liv".</p>

		<p>Medarbejderne fortæller også en gruppe "damer", der nyder hinandens selskab og drikker kaffe og snakker.</p> <p>Beboerne fortæller, at hun godt kan blive lidt utryg, men sidder gerne et bestemt sted til måltidet. Vil helst være i lejligheden, så er hun mest tryk. Ser gerne TV.</p> <p>En anden fortæller, at han godt kan lide fællesskabet, og føler sig tryk overalt.</p>
4. Farver og udsmykning skal være afstemt i miljøer som gavner borgere med demens	5	<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Under rundvisning observeres plejhjemmet indrettet med flere afdæmpede farvenuancer. Fællesrummet er indrettet forholdsvis moderne, med lyse og lette møbler. Møblerne er nemme at rengøre og lette at flytte rundt.</p> <p>Indtrykket er imødekommende, roligt og venligt. Leder fortæller, at de enkelte afsnits betegnelse bevidst er gadenavne. "Det er jo ikke en børnehave, hvor vi kalder det rød stue/gang".</p> <p>Beboernes egne lejligheder er lyse og moderne, og indrettet med beboernes private møbler og effekter. Det er således genkendeligt for beboerne, og med til at skabe tryk.</p>

Tema 7	Personcentreret tilgang
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes at plejhjemmet i høj grad har fokus på den personcentrerede tilgang. Det er dokumenteret via fremsendte døgnrytmeplaner og interview, at plejen og miljøet er med udgangspunkt i beboernes personlige livshistorier og der er stor forståelse for den enkelte beboers behov og adfærd.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at plejhjemmet har fokus på balancegangen mellem aktivitetsniveauet contra beboernes behov for genkendelighed og faste rytmer.</p> <p>Pårørende er tænkt ind som en vigtig samarbejdspartner, hvilket bekræftes ved interview med to pårørende.</p>	

Almen del	Bedømmelse	
<p>1. Døgnrytmeplaner skal synliggøre den personcentrerede tilgang i plejen og omsorgen af borgeren</p> <p>Plan og plejemiljøet skal være personligt og individuelt forankret,</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Det er lagt til grund at det af to fremsendte døgnrytmeplaner fremgår, at beboernes ønsker og behov er i fokus. Der beskrives behov vedr. personlig hygiejne, i hvilken grad beboerne har behov for støtte, hvordan måltidet indtages, beboernes ønske til samvær med andre beboere, aktivitet, sengetid, aftaler med pårørende og kontaktpersonens opgaver.</p>

<p>og der skal udvises en forståelse for den enkeltes adfærd og eventuelle psykiatriske symptomer ud fra borgerens eget perspektiv. Og udgangspunktet skal være det borgeren ser og oplever – også i døgnrytmeplanen</p>		<p>Leder og medarbejdere oplyser under interview at det falder helt naturligt i plejhjemmet at tilrettelægge døgnrytmeplanen med udgangspunkt i beboernes individuelle behov. "Sådan har det altid været på plejhjemmet, også før blomstringsmodellen", siger leder.</p>
<p>2. Plejen og omsorgen skal være baseret på oplysninger om beboernes livshistorie, vaner, værdier, behov, ønsker og præferencer og involvere beboernes pårørende og netværk.</p> <p>Se også tema 3: Hverdagsaktiviteter</p>	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at de fremsendte eksempler på livshistorie og døgnrytmeplanen dokumenterer, at plejhjemmet har fokus på den enkelte beboers livshistorie i den daglige praksis.</p> <p>De interviewede pårørende bekræfter at personalet har fokus på beboernes forskellige behov. De pårørende bekræfter endvidere, at de altid involveres, og lyttes til, hvis der opstår behov for regulering i den daglige pleje.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller samstemmende, at det lykkedes i meget høj grad, men der kan være dage med meget travlhed, hvor muligheden for de individuelle aktiviteter m.v. kan være vanskeligt at imødekomme.</p> <p>Enkelte gange er de nødt til at prioritere mellem de forskellige beboeres individuelle behov og ønsker.</p>
<p>3. Arbejdsplanerne for personalet skal være fleksible og tilrettelægges efter beboernes behov og aktiviteter.</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at plejhjemmet har afsat flest personaleressourcer i dagtimerne, hvor der også er tilrettelagt beboeraktiviteter. Leder fortæller at aften/nattevagter i mindre omfang også har aktivitetsopgaver med beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de godt indbyrdes kan bytte vagter hvis man f.eks. som kontaktperson har opgaver i forhold til en konkret beboer.</p> <p>Leder fortæller, at det prioriteres at kontaktpersonen tager med på sygehus/lægebesøg m.v. Leder ser gerne personalet bytter indbyrdes, og mener det fungerer godt.</p> <p>Det er således vurderingen, at der tilrettelægges så fleksibelt som overenskomsten muliggør.</p>
<p>4. Pårørende tænkes ind som en vigtig</p>	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>

<p>samarbejdspartner og medspiller i dagligdagen</p>		<p>Det er lagt til grund at plejhjemmet ikke har oprettet et beboer/pårørende råd.</p> <p>Det er endvidere lagt til grund at leder fortæller, at pårørende altid medinddrages i forbindelse med indflytning, gennemgang af livshistorien og dermed tilrettelæggelse af den daglige pleje.</p> <p>Leder mener de pårørende er særdeles vigtige samarbejdspartnere og oplever sjældent uenigheder mellem personalet og de pårørende. Leder mener hun kommer meget langt med en fælles forståelse via dialogen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det kan være et dilemma hvis en pårørendes ønsker ikke er samstemmende med en beboers ønske. Men det sker meget sjældent. Oftest er der en god og konstruktiv dialog.</p> <p>De pårørende fortæller, at de kan snakke med alle i personalegruppen, også lederen, hvis de ønsker det. De oplever at blive involveret i deres pårørendes hverdag og pleje. De efterlyser dog flere personaleressourcer om natten. Mener ikke at to medarbejdere er tilstrækkeligt til beboerne, som bor på 2 etager.</p> <p>De pårørende udtaler endvidere, at de ikke kender til "blomstringsmodellen". De mener ikke de har hørt om den.</p>
--	--	--

Tema 8	Kompetencer
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes, at plejhjemmet generelt har gode faglige kompetencer. Langt de fleste medarbejdere har en faglig uddannelse. Leder har stort fokus på videreuddannelse af de samlede faglige kompetencer, men mener det er en daglig udfordring set i forhold til den økonomiske ramme. Det er vurderet, at personalegruppen yderligere kan kompetenceudvikles så den ønskede vision om 85% af medarbejderne har 4 kurser på demensområdet, kan opnås.</p> <p>I forhold til den specifikke del kan det konstateres, at plejhjemmet gør brug af både demensgyngestol og touch and play tavler.</p>	

Almen del	Bedømmelse	
<p>1) 85% af personalet skal have en faglig uddannelse enten som SSH,</p>	<p>5</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>1) Det fremgår af de fremsendte lister at der er i alt 44 ansatte medarbejdere i plejen (udover leder), fordelt på faggrupperne</p> <ul style="list-style-type: none"> SSH, SSA, sygehjælpere,

<p>SSA eller sygeplejerske</p> <p>2) 85% af personalet skal have gennemgået et 2 dages "Blomstringskursus"</p> <p>3) Lederen skal have viden om Blomstringsuniverset og anvende denne viden i tilgangen til beboere, personalet og sig selv.</p> <p>4) Der skal være mindst én uddannet facilitator ansat</p> <p>5) 85% af medarbejderne har uddannelse i demens svarende til 2 kurser om demens: "Personer med demens- sygdomskendskab", og personer med demens aktiviteter og livskvalitet".</p>		<ul style="list-style-type: none"> • hjemmehjælper • 2 ufaglærte hjælpere <p>Leder oplyser derudover, at der netop er ansat ny sygeplejerske. Endvidere er der ansat ergoterapeut til aktiviteter med beboerne, men vedkommende er aktuelt langtidssygemeldt.</p> <p>Dermed er mere end 85 % af de ansatte med en faglig baggrund.</p> <p>2) Af den fremsendte liste fremgår det, at 38 ansatte har gennemgået et 2-dages kursus i "Blomstringskursus".</p> <p>3) Det fremgår af interview med lederen at hun har godt kendskab til modellen, hvilket understøttes af interview med personalet.</p> <p>4) Det fremgår af den fremsendte liste at der er 1 personale med facilitator uddannelse.</p> <p>5) Det fremgår af den fremsendte liste at 5 personaler har gennemgået to kurser. Dermed er der ikke 85% af personalet der har de to krævede kurser.</p> <p>Plejhjemmet har derudover 12 personaler som har gennemgået kurset "Uhensigtsmæssig adfærd og udad reageren ved demens".</p>
--	--	---

<p>6) Der skal være uddannet demensvejleder svarende til husets størrelse</p> <p>7) 85% af medarbejderne har de nødvendige faglige kompetencer til at pleje døende beboere</p> <p>8) Plejhjemmet skal have et tæt samarbejde med kommunens demenskoordinatorer og praktiserende læger.</p>		<p>6) Plejhjemmet har 5 personaler der er uddannet som demensvejledere.</p> <p>7) Leder fortæller at alle faguddannede personaler har meget gode kompetencer i forhold til pleje af døende beboere.</p> <p>8) Leder fortæller at der er et godt og tæt samarbejde med Lægehuset i Nr. Lyndelse. Udfordringen er, at der er indgået en samarbejdsaftale hvoraf fremgår, at det udelukkende er sygeplejersken der kan henvende sig til praktiserende læge, medmindre der er tale om akutte henvendelser.</p> <p>Demensvejlederne mødes fast hver 2. måned.</p>
Specifik del		
<p>8. 85% af medarbejderne har uddannelse i demens svarende til 4 kurser om demens.</p>	<p>2</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p> <p>Der er aktuelt ingen i personalegruppen med efteruddannelse svarende til 4 kurser. En medarbejder har planer om det 4. kursus til efteråret.</p>
<p>9. 85% af personalet har viden om demensgyngestol , "Touch and play" tavle og anvendelse af musik som stimulation og kan anvende denne viden i dagligdagen.</p>	<p>5</p>	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund at leder og medarbejdere samstemmende udtaler, at hovedparten af personalet har kendskab til og anvender demensgyngestole i praksis. De opstillede play and touch skærme er i daglig anvendelse. Det er også fra disse skærme der vises billeder tillagt musik.</p> <p>Leder understreger at disse skærme skal ses som sansestimulerende og brug i for stort omfang, kan virke som "støj" for beboerne.</p>

Tema 9	Personale
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes, at plejhjemmet har et godt udviklings- og læringsmiljø, hvor der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne opkvalificeres med yderligere demenskurser/efteruddannelse. Der arbejdes kontinuerligt med relationen og den personcentrerede tilgang til beboerne, og medarbejderne er bevidste om, hvilke faglige kompetencer og personlige kvalifikationer der er nødvendige for at opnå de beskrevne mål med beboerne.</p> <p>Det vurderes, at der er høj grad af fokus på den personcentrerede tilgang, men mindre fokus på "blomstringsmodellens" enkelte elementer.</p>	

Almen del og specifik del	Bedømmelse	
<p>1. Der skal kontinuerligt arbejdes med målsætninger om, hvordan blomstring og personcentreret tilgang er en del af kulturen på plejhjemmet</p>	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at det under interview med både leder og medarbejdere fortælles, at der kontinuerligt arbejdes med den personcentrede tilgang ud fra "Blomstringsmodellen". Det er endvidere dokumenteret via materiale om beboernes livshistorier.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at plejhjemmets generelle værdimæssige tilgang altid har været præget af beboerens individuelle liv og behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller også, at den travle hverdag kan udfordre dette perspektiv, men at det i meget høj grad lykkedes for dem.</p> <p>Leder fortæller at alle nyansatte opdateres i værdien og facilitatorens opgave er dels til at give nye ideer til det faste personale, og støtte til at sætte nyansatte ind i tænkningen.</p> <p>Det vurderes, at fokus mere er på drøftelse af den personcentrerede tilgang, end på drøftelse af blomstringsmodellens elementer.</p> <p>Medarbejderne har tydeligt fokus på relationen til beboerne og muligheden for at opfylde beboernes individuelle behov. De taler meget om "at de holder af beboerne" – og mindre om de enkelte elementer i "blomstringsmodellen".</p>
<p>2. Der skal være etableret et godt udviklings- og læringsmiljø</p>	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at leder oplyser at der på alle personalemøder afsættes tid til løbende læring. Demensvejlederne, akutteam, praktiserende læger og gerontoteam er som samarbejdspartnere med til at understøtte denne proces. Demens</p>

		<p>koordinatorene inddrages, når der er særlige problemstillinger.</p> <p>De pårørende udtrykker under interview stor tillid til leder og personale for deres faglige kompetencer, og mener i høj grad stedet er i stand til at matche beboernes behov.</p>
3. Certificeringen og dens elementer skal indgå i TRIO- og personalemøder	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det fremgår under besøget at både leder og personale er orienterede om processen med certificering.</p> <p>Leder oplyser, at certificeringen og dens elementer indgår på TRIO møder.</p>

Tema 10	Videndeling
Tema vurdering	
<p>Det vurderes at leder videndeler med kolleger og indgår i relevante netværk internt i Fåborg-Midtfyn kommune.</p> <p>Det vurderes at koordinationsgruppens mødestruktur kan styrkes.</p> <p>Der foregår ikke videndeling gennem E-leraning og/eller videokonferencer.</p>	

Almen og specifik del	Bedømmelse	
1. Der sker løbende daglig sparring og videndeling mellem medarbejdere og tværfaglige samarbejdspartnere (herunder faciliteter på blomstringsmodellen og demens vejledere)	4	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at leder fortæller at der dagligt er mulighed for faglig sparring, og det sker altid når der er akutte udfordringer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de kan få den nødvendige faglige sparring ved behov. Sparring er målrettet den personcentrerede tilgang.</p>
2. Der afholdes mindst 1 mdl. møde i den lokale koordinationsgruppe bestående af leder, sygeplejerske og demensvejleder	3	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er lagt til grund at leder oplyser, at der har været skift af sygeplejerske, som har haft betydning for kontinuiteten i mødestrukturen. Der er fokus på at få det genetableret.</p>
3. Plejhjemslederen indgår i netværk med andre ledere	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er lagt til grund, at leder deltager i lederforum sammen med andre plejhjemsledere internt i kommunen, her drøftes generel drift og der gives faglig sparring ved behov.</p>
4. Videndeling gennem E-learning og videokonferencer	1	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.</p>

		Ifølge leder er der ikke etableret videndeling gennem e-learning eller video konferencer.
--	--	---

Tema 11	Forebyggelige indlæggelser
<p>Tema vurdering</p> <p>Det vurderes at plejhjemmet har implementeret kommunens overordnede retningslinjer vedrørende</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triagering • Ernæring • Utilsigtede hændelser • Faldforebyggelse • Tryksår. <p>Det er endvidere dokumenteret via fremsendte manualer for plejepersonalet.</p>	

Almen og specifik del	Bedømmelse	
<p>1. Der skal være udarbejdet og implementeret retningslinjer for, hvordan plejhjemmet arbejder med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triagering (risikovurdering) • Ernæring og ernæringscreening • Utilsigtede hændelser • Faldforebyggelse • Forebyggelse af tryksår 	5	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det fremgår af tilsendt materiale at der i Fåborg Midtfyn Kommune er udarbejdet generelle procedurer og retningslinjer, som findes i Care, vedrørende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triagering – plejhjemmet følger de generelle retningslinjer • Ernæring – plejhjemmet følger de generelle retningslinjer og har yderligere nedsat en måltidsgruppe • Utilsigtede hændelser, faldforebyggelse og tryksår – plejhjemmet følger de generelle retningslinjer <p>Det er endvidere dokumenteret via fremsendte manualer for plejepersonalet, med beskrivelse af fokuspunkter.</p>